

La BNA a continué à consolider ses acquis notamment en matière de collecte de dépôts et distribution de crédits ainsi qu'une politique de recouvrement de plus en plus agressive. En effet, fidèle à sa vocation de premier pourvoyeur de crédit et notamment son soutien historique aux PME et TPME tunisiennes surtout dans le contexte de la crise sanitaire qui a secoué de plein fouet l'économie tunisienne, la BNA n'a pas hésité à mettre à la disposition de sa clientèle la liquidité et le financement dont elle a besoin.

Ainsi, le volume des engagements nets a connu une augmentation de 6.7% pour atteindre 12 730 MD et ce sans effets significatifs sur le taux de ses NPL's qui devrait s'établir à 15.63% (hors fonds budgétaires) à fin 2021 avec un taux de couverture prévisionnel de 69.4% (hors fonds budgétaires) au 31/12/2021.

Par ailleurs et en dépit d'une liquidité de plus en plus réglementée, notamment courant les trois premiers trimestres 2021, l'encours des dépôts a atteint 9 860 MD en progression de 12.3% par rapport à 2020. Cette performance a permis à la banque de consolider sa deuxième position dans le secteur avec 12.6% de part de marché.

En outre, la BNA a allégé le coût des ressources sur la clientèle de 8.6% passant de 504 880 MD à 461 432 MD au 31 décembre 2021 et ce malgré une augmentation des charges sur le Marché interbancaire. Cette évolution dénote de la politique commerciale adoptée par la banque qui consiste à privilégier les ressources faiblement rémunérées.

Côté exploitation, le PNB de la banque a affiché un accroissement de 20,1% à 829 MD tiré essentiellement par la hausse des commissions de 10.3% à 161 MD (à noter que la tarification des services n'a subi aucune augmentation depuis l'année 2019) et le revenu du portefeuille d'investissement qui a cru de 97.1% à 196 MD.

Suite aux performances enregistrées au niveau de l'exploitation bancaire d'une part et la maîtrise des charges opératoires, ayant accusé une hausse suite notamment à la constatation en charge de personnel, du coût de l'augmentation de l'IDR de 30 MD, d'autre part, le coefficient d'exploitation a connu une appréciation pour s'établir à 37% en 2021 contre un taux de 41.2% affiché.