



التجاري بنك  
Attijari bank

## Présentation des résultats au 31 décembre 2009



---

## Faits marquants

Nouvelle offre de produits et services 2009

Résultats et activité au 31 décembre 2009

L'action Attijari bank en bourse

Perspectives

---

Développement  
du fonds de  
commerce

## Renforcement de la proximité clientèle

### ❑ Extension du réseau commercial

- ✓ Ouverture de 12 nouveaux points de vente en 2009;

### ❑ Élargissement et optimisation de l'offre

- ✓ Enrichissement de l'offre produits & services à la clientèle :
  - ✓ Particuliers & Professionnels ;
  - ✓ Entreprises ;
- ✓ Revue des produits & services déjà existants pour les adapter aux besoins du marché ;
- ✓ Enrichissement des canaux de distribution par l'accessibilité via le Web d'une large gamme de produits & services ;
- ✓ Amélioration de l'offre au Marché TRE.

Dynamisation  
commerciale

## Introduction d'une dynamique de partenariat tout azimut

### ❑ **Marché TRE**

- ✓ Signature d'une convention avec **Attijariwafa bank Europe** afin de permettre aux clients TRE d'effectuer des opérations sur leurs comptes ouverts chez **Attijari bank Tunisie**;

### ❑ **Intégration régionale**

- ✓ Tenue de la 3ème édition du Forum « **Maghreb Developpement** » avec la participation de 250 groupes ( 175 tunisiens, 42 marocains, 17 libyens, 8 algériens, 7 mauritaniens et 1 français ;

Dynamisation  
commerciale

## Introduction d'une dynamique de partenariat tout azimut

### □ Conventions

- ✓ Membre fondateur à l'association SIFE : Student In Free Entreprise;
- ✓ Membre de l'association INJEZ
- ✓ Mise en place d'une offre spécifique de services financiers au profit des étudiants, des enseignants et du personnel administratif de l'Institut



Organisation,  
Process et SI

## L'achèvement d'un long processus de transformation

- ❑ Mise en place du nouveau **Global Bancaire « Delta »** avec succès et dans les délais impartis ;

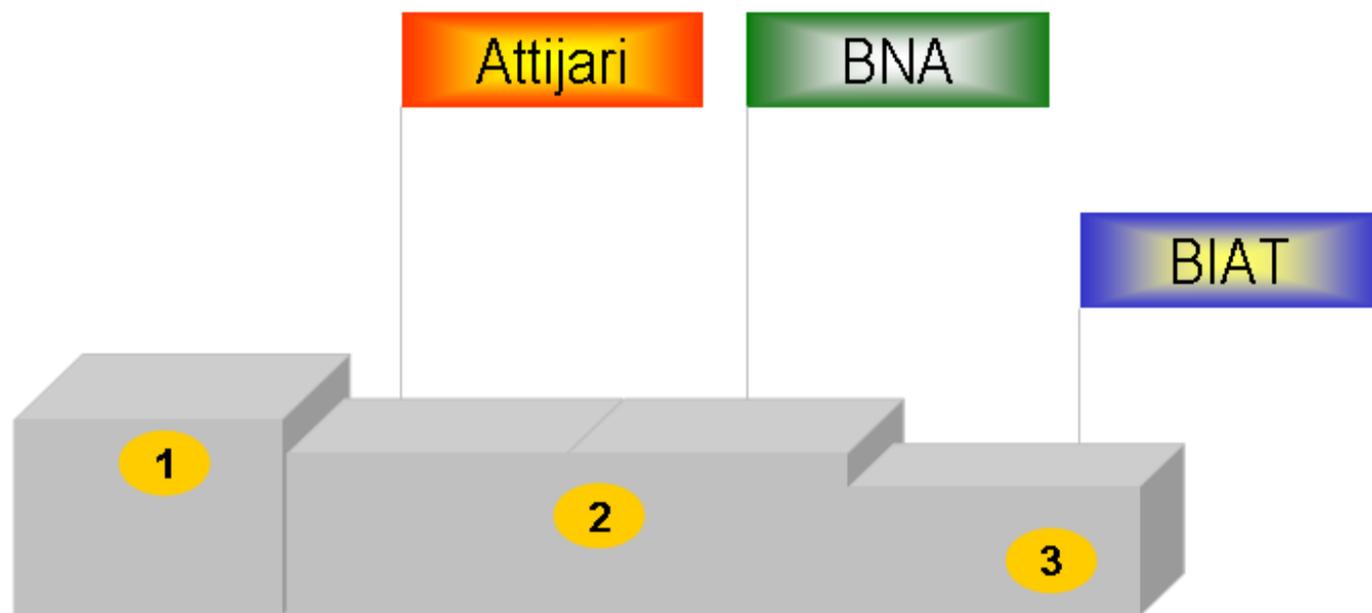
RH et Formation

## Mise à niveau et perfectionnement continus

- ❑ Augmentation des capacités d'Attijari académie et enrichissement du contenu des formations.



Qualité



**Le prix présidentiel pour la qualité des services bancaires a été décerné à Attijari Bank en 2<sup>ème</sup> position avec la BNA.**

**A noter qu'il n'y a pas eu de premier prix.**



## جائزة رئيس الجمهورية

لجودة الخدمات المصرفية

إن رئيس الجمهورية،

بعد الإطلاع على الأمر عدد 137 لسنة 2008، المؤرخ في 22 جانفي 2008، المتعلق

بإحداث جائزة رئيس الجمهورية لجودة الخدمات المصرفية وضبط شروط وكيفية

إسنادها، يسند جائزة رئيس الجمهورية لجودة الخدمات المصرفية لسنة 2009

الجائزة الثانية لفرع بنزرت للبنك التجاري التونسي

تقديرًا لجودة الخدمات التي يسديها وفقا للتشريع النافذ والممارسات السليمة.

حرر بقصر قرطاج

في 30 ديسمبر 2009

زين العابدين بن علي

بن علي





---

Faits marquants

Nouvelle offre de produits et services 2009

Résultats et activité au 31 décembre 2009

L'action Attijari bank en bourse

Perspectives

---

## Produits pour les Entreprises

- Attijari Real Time
- Carte Attijari Corp
- Carte Chahria
- Age d'Or Co

## Produits pour les Professionnels

- Tijarati
- Pack Pro

## Produits pour les Particuliers

- Carte Iddikhar
- Carte Voyage
- Recharge Phone via GAB
- Recharge cartes prépayées via GAB
- Securi Compte



---

Faits marquants

Nouvelle offre de produits et services 2009

Résultats et activité au 31 décembre 2009

L'action Attijari bank en bourse

Perspectives

---

Chiffres en MDT

		Encours		Variation	
		31/12/2009	31/12/2008	en MDT	en %
<b>RESULTAT</b>	<b>PNB</b>	147,9	128,5	19,4	15,1%
	<b>RBE</b>	69,5	60,0	9,5	15,8%
	<b>Résultat Net</b>	46,8	40,78	6,0	14,8%
	<b>Coût du risque crédits</b>	0,78%	0,85%		-0,1 point
	<b>Coefficient d'exploitation (y compris amortissements)</b>	53,0%	53,3%		-0,3point
<b>ACTIVITE</b>	<b>Total Bilan</b>	3 477,1	2 839,7	637,4	22,4%
	<b>Total Dépôts</b>	2 799,0	2 410,4	388,6	16,1%
	<b>Crédits par Décaissement</b>	2 232,0	1 963,1	268,9	13,7%
	<b>Engagements par Signature</b>	719,6	651,2	68,4	10,5%
	<b>Total Actifs Classés</b>	315,8	352,4	-36,6	-10,4%

Hors amortissements

48,7% en 2009  
49,6% en 2008



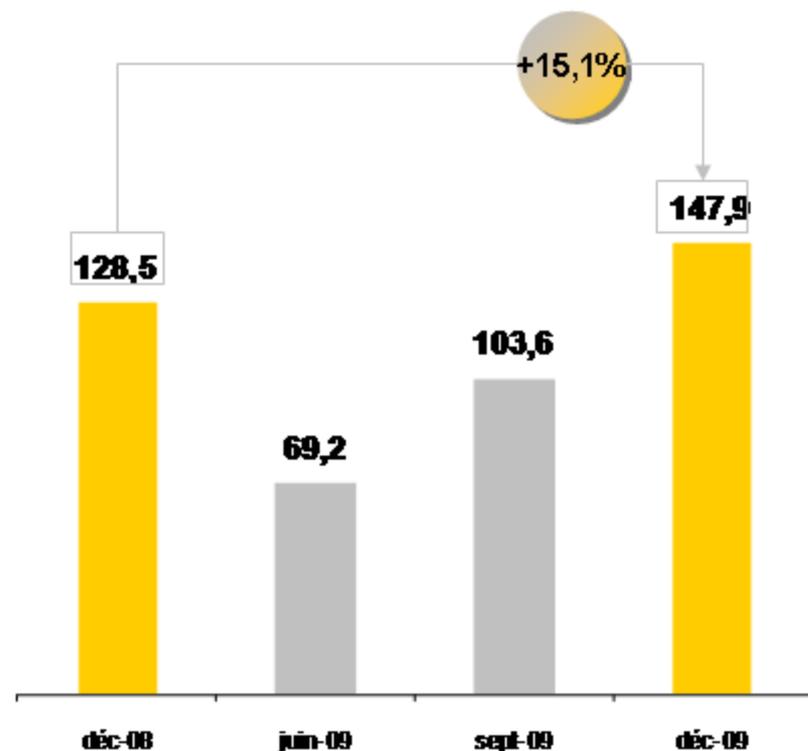
## Réalisation des objectifs tracé

Chiffres en MDT		Réalisé	Prévu	Taux de
		31/12/2009	31/12/2009	Réalisation
<b>RESULTAT</b>	<b>PNB</b>	147,9	140,1	106%
	<b>RBE</b>	69,5	61,3	113%
	<b>Résultat Net</b>	46,8	45,5	103%
	<b>Coût du risque crédits</b>	0,78%	0,80%	-0,02point
	<b>Coefficient d'exploitation</b>	53,0%	56,2%	-3,2points
<b>ACTIVITE</b>	<b>Total Bilan</b>	3 477,1	3 314,7	105%
	<b>Total Dépôts</b>	2 799,0	2 815,5	99%
	<b>Crédits par Décaissement</b>	2 232,0	2 234,3	100%
	<b>Engagements par Signature</b>	719,6	467,1	154%
	<b>Total Actifs Classés</b>	315,8	340,0	93%

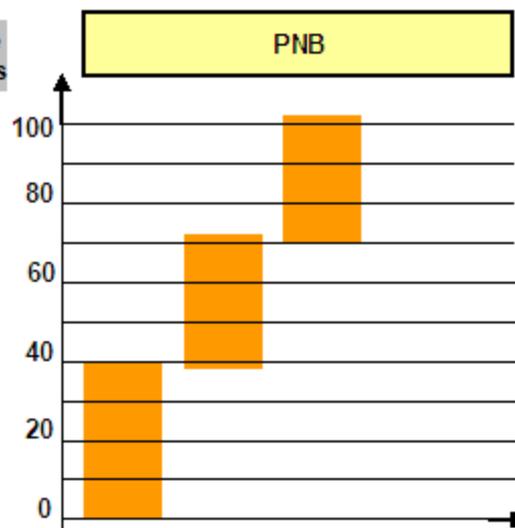
Un PNB en progression de 15%

PNB

Chiffres en MDT



Echelle impacts



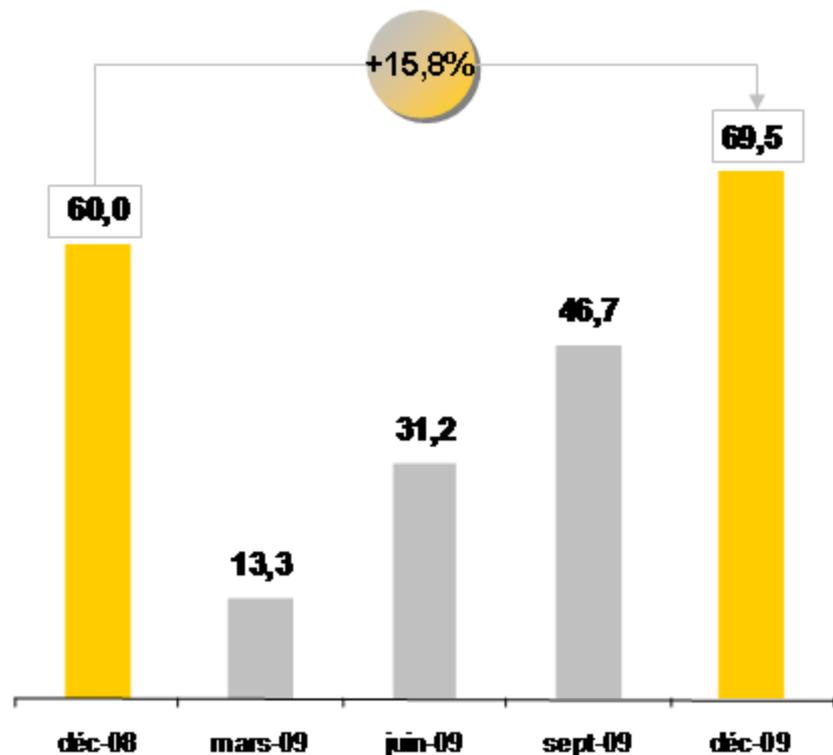
Résultat des op. de marché	7,463
Marge d'intérêt	6,197
Marge sur commissions	5,737
Total impacts (en MTND)	19,397

Nature Impact

Une progression du RBE à 15,8%

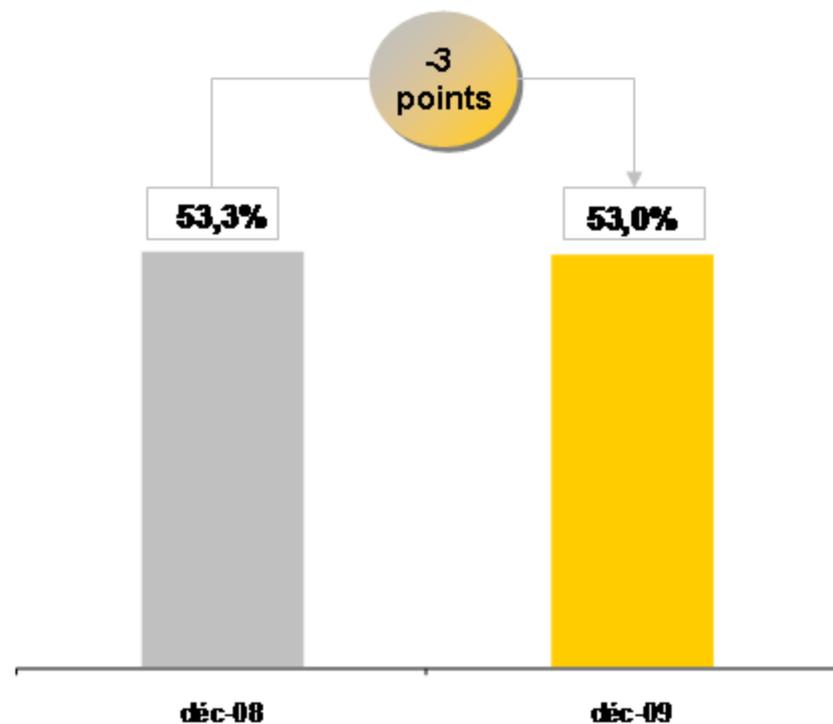
### RBE

Chiffres en MDT



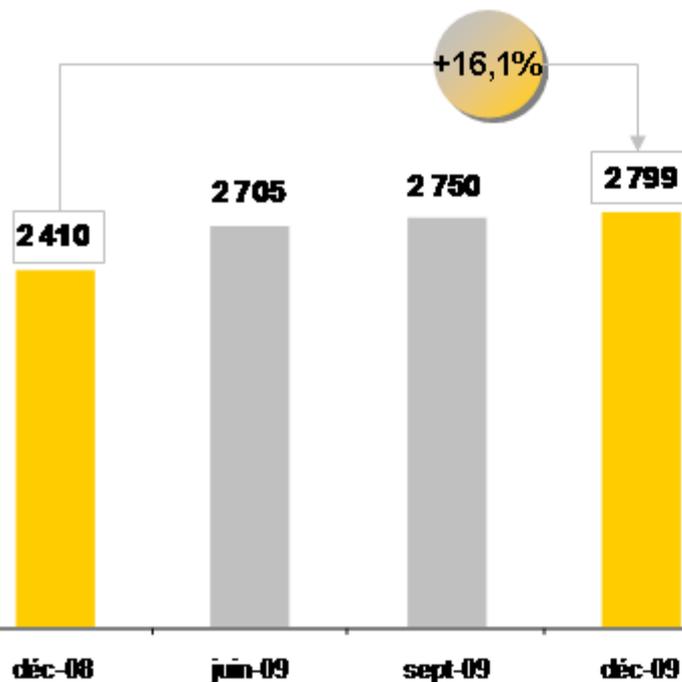
Un coefficient d'exploitation en amélioration malgré le rythme des investissements

### Coefficient d'exploitation

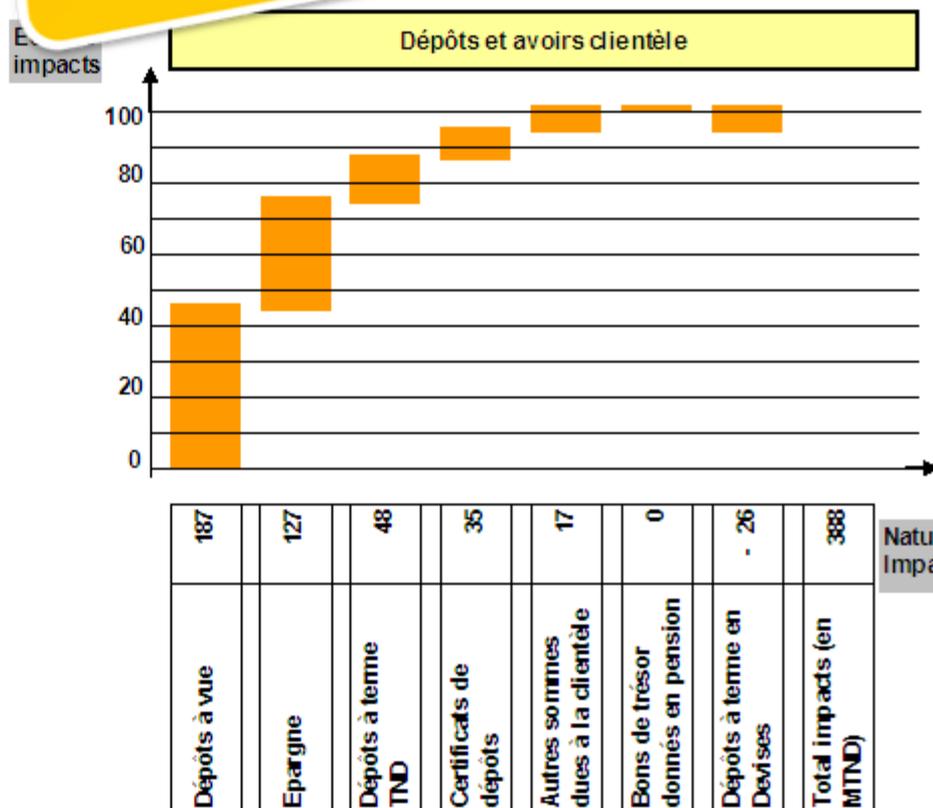


## Dépôts et avoirs de la clientèle

Chiffres en MDT



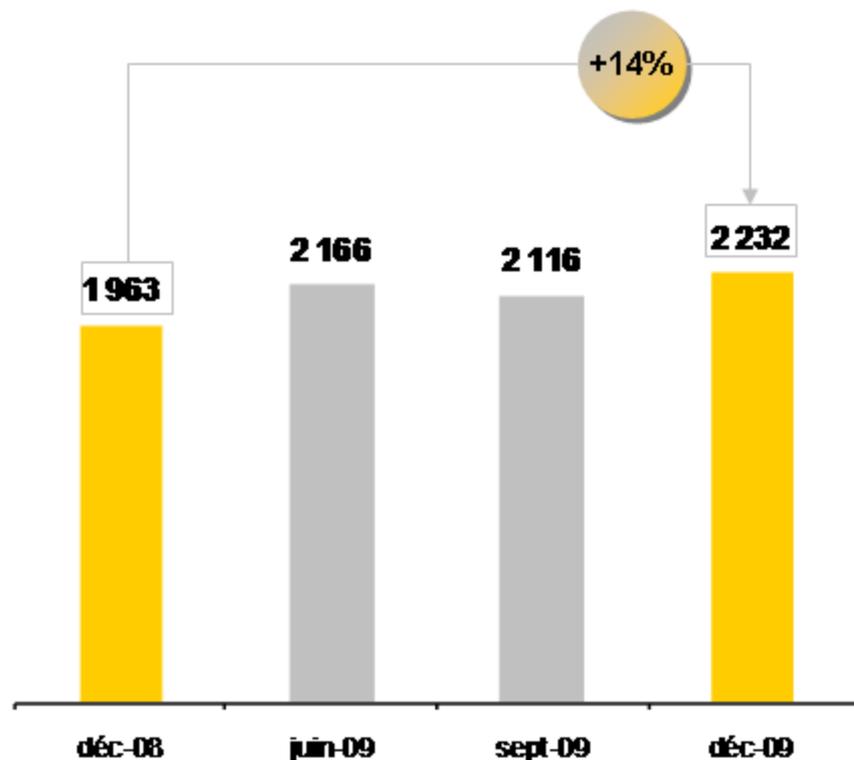
Un effort important de collecte des dépôts classiques





## Encours nets des crédits

Chiffres en MDT



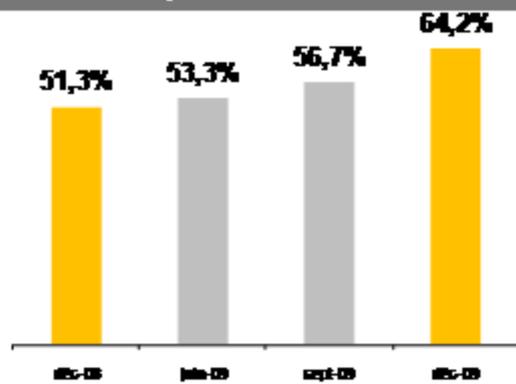
Une évolution des crédits par décaissement à deux chiffres

## Evolution des encours par nature

Crédits par décaissement : +269MDT (+14%) // déc. 2008

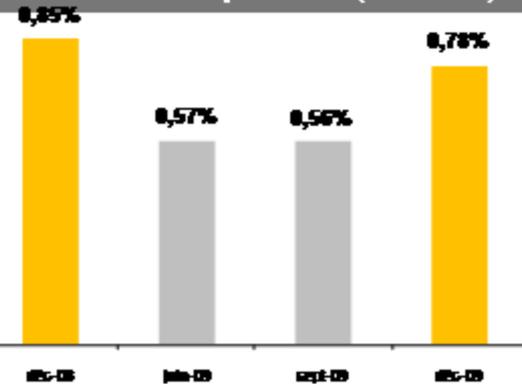
- ✓ Découverts bancaires : -7MDT (-4%)
- ✓ Crédits court terme : +66MD (+10%)
- ✓ Crédits moyen & long termes : +246MDT (+26%)

Taux de provisionnement



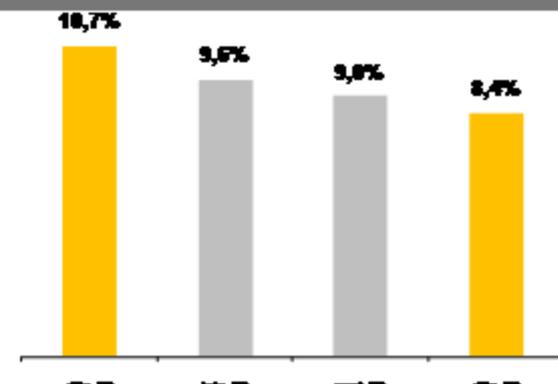
(Provisions + agios réservés) / actifs classés

Coût du risque net (crédits)



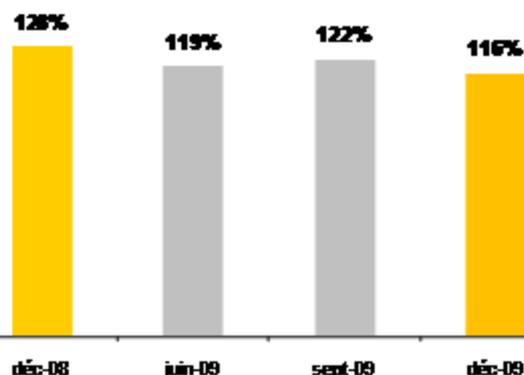
Dotations aux provisions crédits / encours moyens crédits par décaissement et EPS

Taux de contentialité

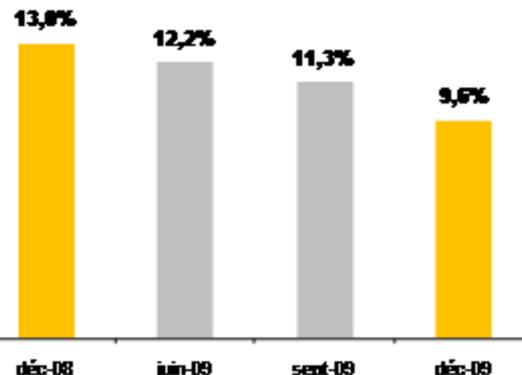


Contentieux / total engagements bruts

Ratio de liquidité

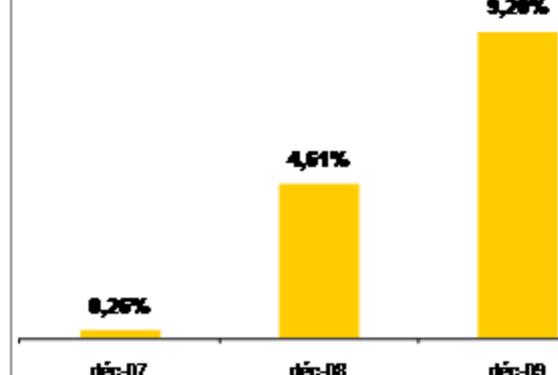


NPL's

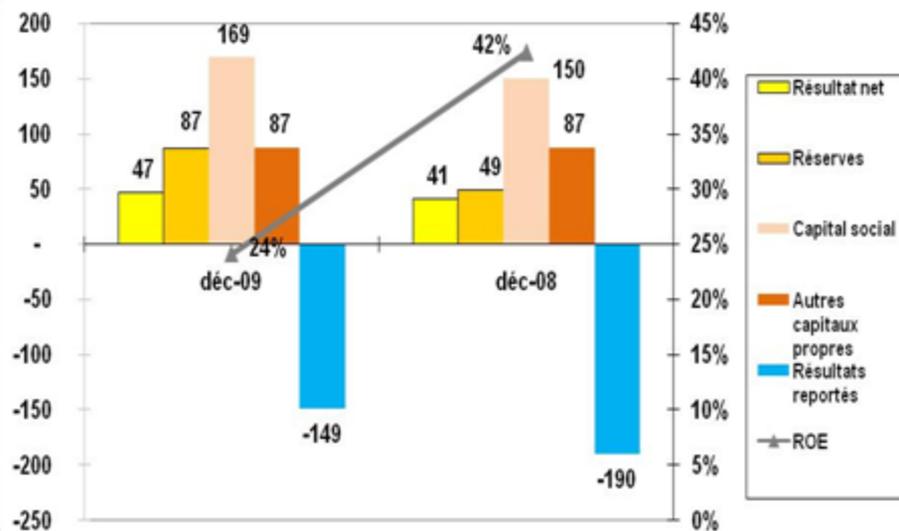


Actifs classés / total engagements bruts.

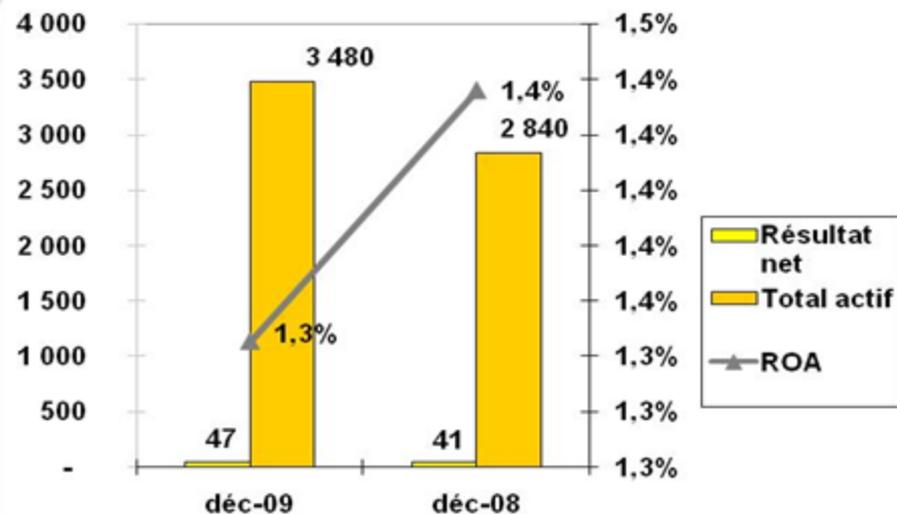
Ratio de solvabilité



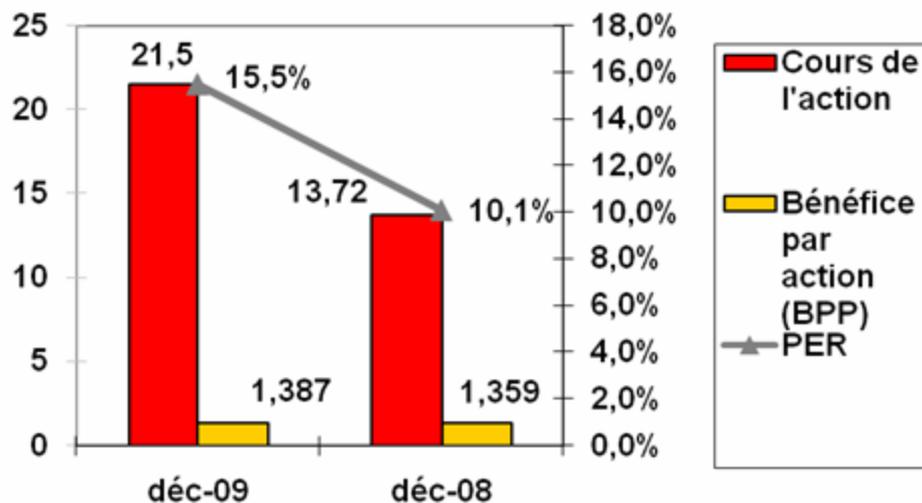
Return On Equity



Return On Assets



Indices boursiers





---

Faits marquants

Nouvelle offre de produits et services 2009

Résultats et activité au 31 décembre 2009

L'action Attijari bank en bourse

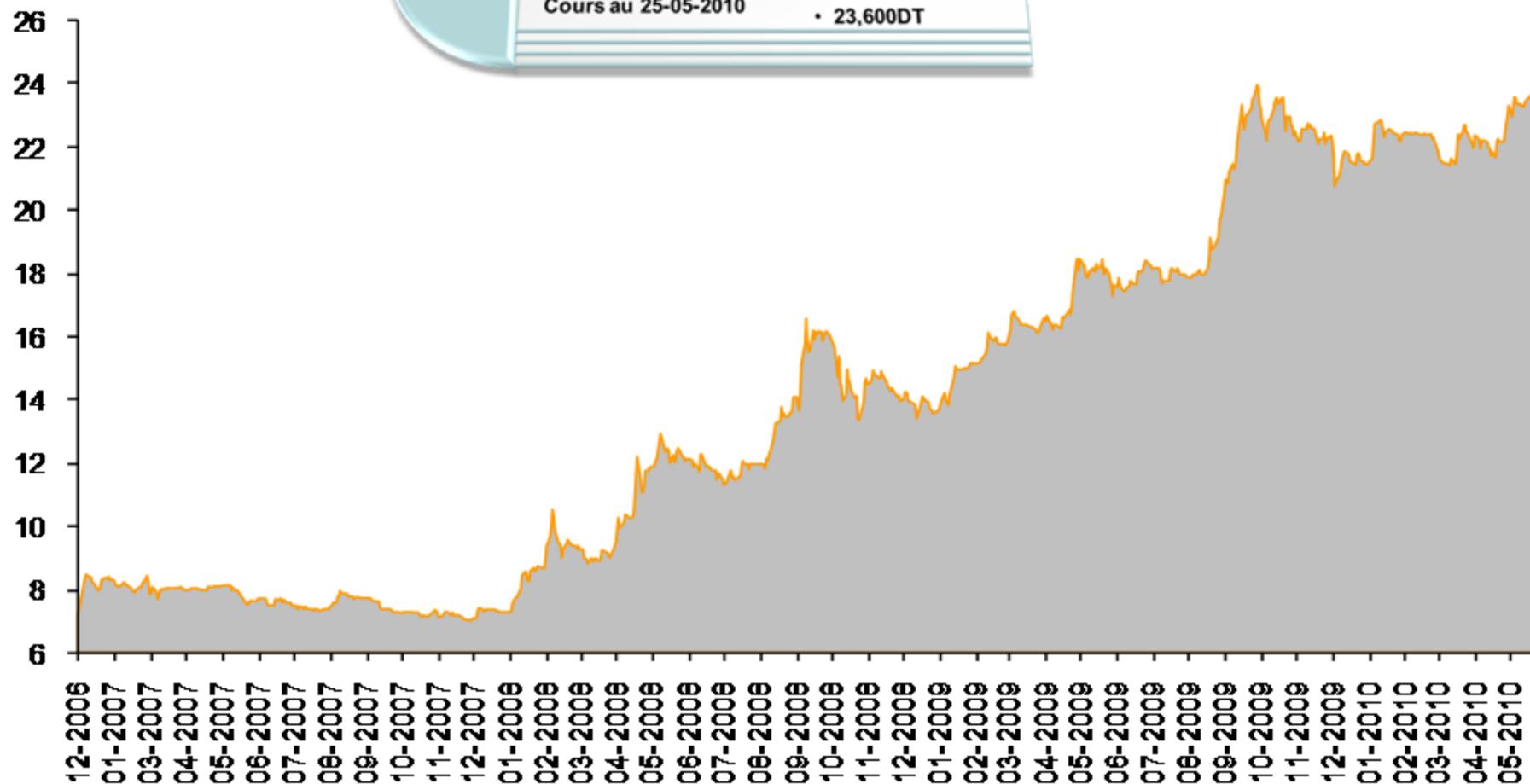
Perspectives

---

## 11. Divers

### 11.4. Annexes : Historique du cours de l'action Attijari

Cours au 31-12-2007	• 7,3DT
Cours au 31-12-2008	• 13,720DT
Cours au 31-12-2009	• 21,500DT
Cours au 25-05-2010	• 23,600DT





---

Faits marquants

Nouvelle offre de produits et services 2009

Résultats et activité au 31 décembre 2009

L'action Attijari bank en bourse

Perspectives

---

Des réalisations conformes aux prévisions...

et poursuite de la mise en œuvre du Business Plan

Chiffres en MDT

		Réalisé 31/12/2009	Prévu 31/12/2009
<b>RESULTAT</b>	<b>PNB</b>	147,9	140,1
	<b>RBE</b>	69,5	61,3
	<b>Résultat Net</b>	46,8	45,5
	<b>Coût du risque crédits</b>	0,78%	0,80%
	<b>Coefficient d'exploitation</b>	53,0%	56,2%
<b>ACTIVITE</b>	<b>Total Bilan</b>	3 477,1	3 314,7
	<b>Total Dépôts</b>	2 799,0	2 815,5
	<b>Crédits par Décaissement</b>	2 232,0	2 234,3
	<b>Engagements par Signature</b>	719,6	467,1
	<b>Total Actifs Classés</b>	315,8	340,0

2010	2011	2012	2013
162,7	190,2	209,7	224,3
72,3	89,1	100,7	111,6
55,1	62,6	56,6	62,5
0,80%	0,80%	0,70%	0,70%
55,6%	53,1%	52,0%	50,3%
3 662,2	3 976,8	4 307,4	4 608,4
3 120,1	3 351,0	3 598,9	3 860,6
2 499,6	2 799,9	3 124,0	3 426,0
505,3	565,5	620,1	679,9
310,0	290,0	270,0	260,0

Principaux indicateurs au 31 mars 2010

	Indicateurs		Variation		Prévisions 2010 Business Plan	Taux Réalisation
	31/03/2010	31/03/2009	en MDT	en %		
PNB	37,8	31,3	6,6	21%	162,7	23%
Dépôts de la Clientèle	2 903,2	2 542,0	361,2	14%	3 120,1	93%
Crédits par décaissement	2 348,1	2 068,7	279,4	14%	2 499,6	94%



**Merci pour votre attention**