



COMMUNICATION FINANCIÈRE

31/05/2011

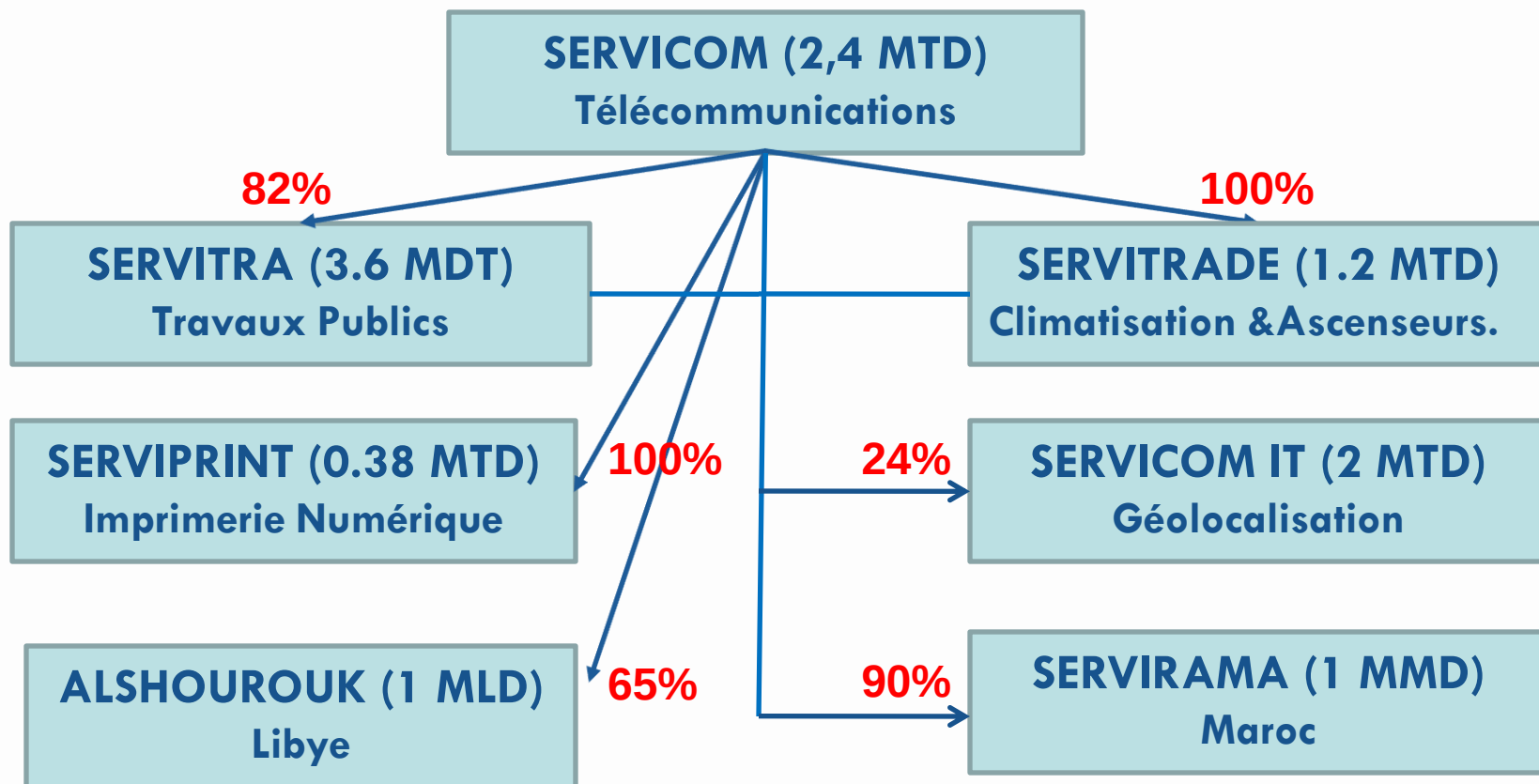


Sommaire

Structure du groupe au 31/05/2011	3
Performance du groupe au 31/12/2010	5
Prévisions du groupe 2011	12
Faits marquants 2010/2011	18
Bourse	23



Structure Du Groupe





Sommaire

Structure du groupe au 31/05/2011	3
Performance du groupe au 31/12/2010	5
Prévisions du groupe 2011	12
Faits marquants 2010/2011	18
Bourse	23



SERVICOM au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	4 073	3 279	24%
RLA et transmission	2 372	2 013	18%
Réseaux d'entreprises	1 701	1 266	32%
2-Autres Produits d'Exploitation	6	256	
3-Charges d'Exploitation	3 714	3 288	13%
dont Charges de personnel	493	703	-30%
dont Autres charges d'Exploitation	395	538	-27%
4-Résultat d'Exploitation	259	-9	
5-Marge d'Exploitation	6,4%	0%	
6-Charges Financières	301	281	7%
7-Produits financiers	131	171	-23%



SERVITRA au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	10 236	9 129	12%
2-Autres Produits d'Exploitation	156	3	
3-Charges d'Exploitation	9 620	8 469	14%
dont Charges de personnel	1 589	1 762	-10%
dont Autres charges d'Exploitation	1 509	1 390	9%
4-Résultat d'Exploitation	773	663	17%
5-Marge d'Exploitation	7,6%	7,3%	
6-Charges Financières	510	422	21%
7-Produits financiers	13	5	



SERVITRADE au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	7459	5040	48%
2-Autres Produits d'Exploitation	4	6	
3-Charges d'Exploitation	6 608	4 596	44%
dont Charges de personnel	367	319	15%
dont Autres charges d'Exploitation	549	510	8%
4-Résultat d'Exploitation	856	450	90%
5-Marge d'Exploitation	11,5%	8,9%	
6-Charges Financières	257	144	78%
7-Produits financiers			



SERVIPRINT au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	306	214	43%
2-Autres Produits d'Exploitation			
3-Charges d'Exploitation	254	287	-12%
dont Charges de personnel	35	47	-25%
dont Autres charges d'Exploitation	129	79	63%
4-Résultat d'Exploitation	48	-58	
5-Marge d'Exploitation	15,7%	-27,1%	
6-Charges Financières	12	23	-48%
7-Produits financiers			



ALCHOUROUK au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	1 203	36	
2-Autres Produits d'Exploitation			
3-Charges d'Exploitation	748	36	
dont Charges de personnel	60	0,4	
dont Autres charges d'Exploitation	111	26	
4-Résultat d'Exploitation	455	0	
5-Marge d'Exploitation	37,8%	0%	
6-Charges Financières	0	0	
7-Produits financiers	0	0	



SERVICOM Consolidé au 31/12/2010

	2010	2009	Variation
1-Produits d'exploitation	22 976	17 305	33%
2-Autres Produits d'Exploitation	17	74	
3-Charges d'Exploitation	20 511	16 364	25%
dont Charges de personnel	2 545	2 834	-10%
dont Autres charges d'Exploitation	2 660	2 358	13%
4-Résultat d'Exploitation	2 483	1 015	145%
5-Marge d'Exploitation	10,8%	5,9%	
6-Charges Financières	944	702	
7-Produits financiers	9	27	



Sommaire

Structure du groupe au 31/05/2011	3
Performance du groupe au 31/12/2010	5
Prévisions du groupe 2011	12
Faits marquants 2010/2011	18
Bourse	23

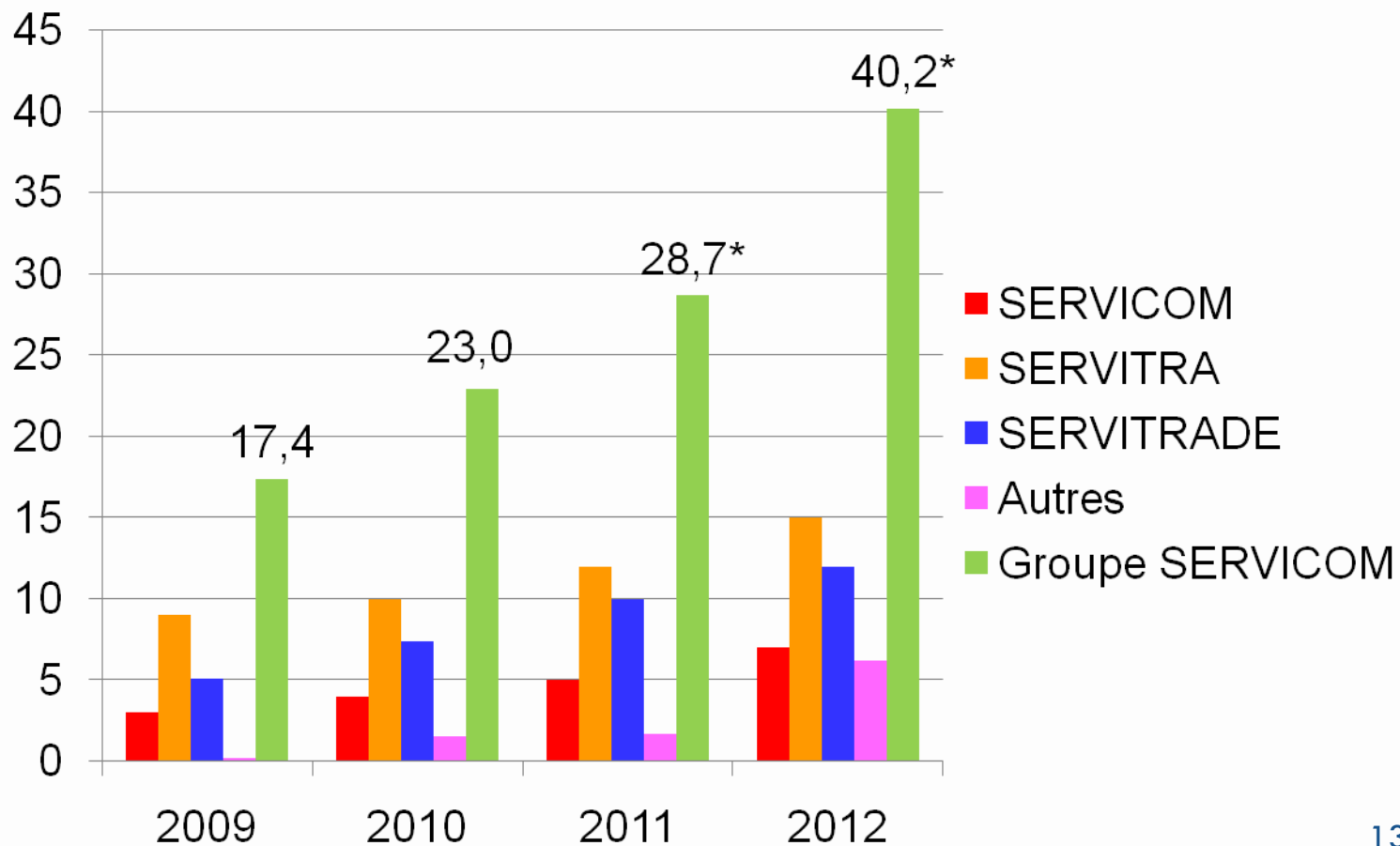


Prévisions de SERVICOM Consolidé 2011

	2012*	2011*	2010	Variation
1-Produits d'exploitation	40 200	28 650	22 976	25%
SERVICOM	7 000	5 000	4 073	23%
SERVITRA	15 000	12 000	10 236	17%
SERVITRADE	12 000	10 000	7 459	34%
SERVIPRINT	400	350	306	14%
ALCHOUROUK	1 300	0	1 323	
SERVICOM IT	1 500	300	0	
SERVIRAMA	3 000	1 000	0	
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	17	
3-Charges d'Exploitation	36 520	26 497	20 511	29%
dont Charges de personnel	3 475	2 314	2 545	
dont Autres charges d'Exploitation	4 500	3 000	2 660	
4-Résultat d'Exploitation	3 680	2 153	2 483	
5-Marge d'Exploitation	9,2%	7,5%	10,8%	
6-Charges Financières	1 212	880	944	
7-Produits financiers	0	0	9	

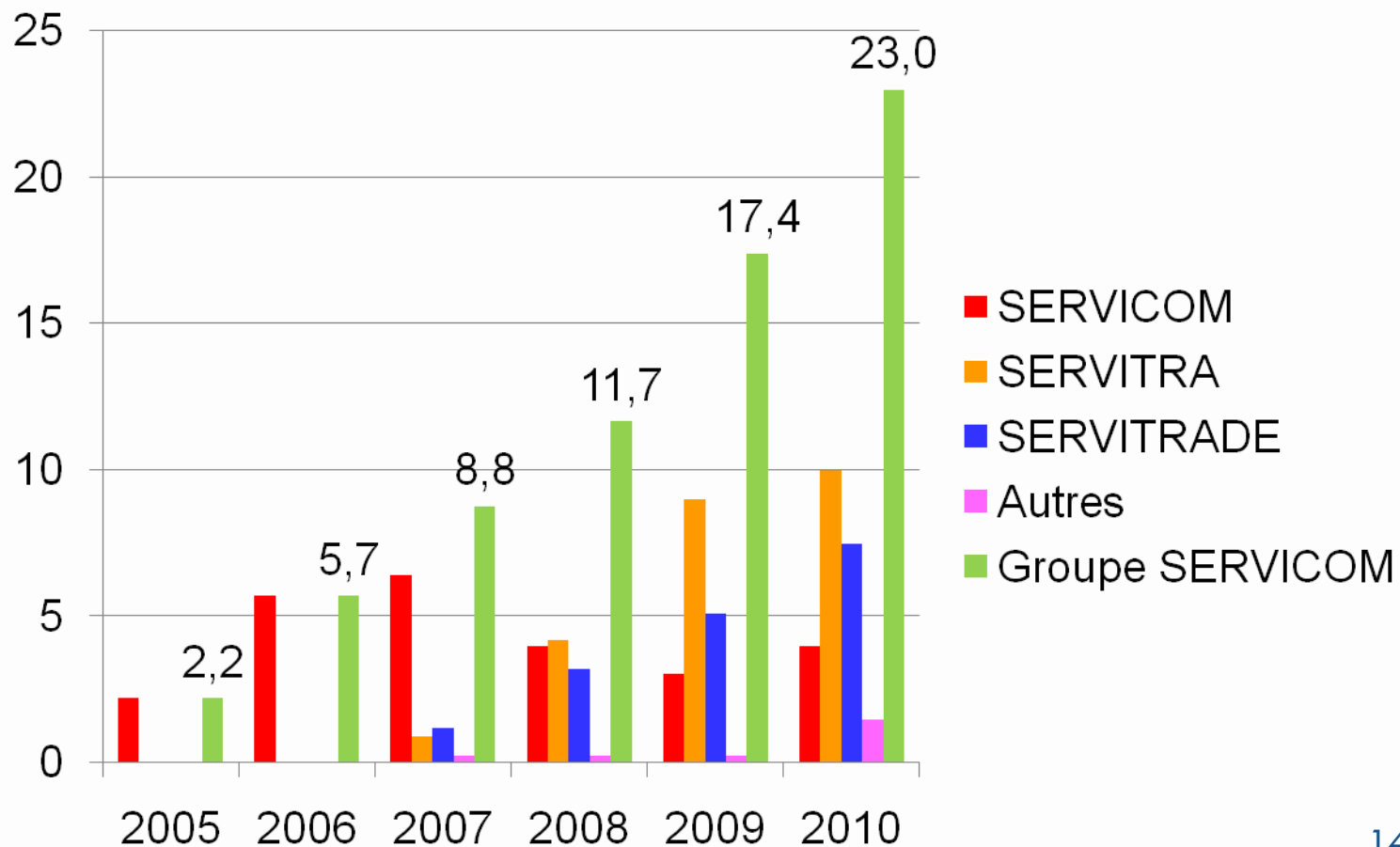


Croissance du CA de SERVICOM (en MDT)





Croissance du CA de SERVICOM (en MDT)



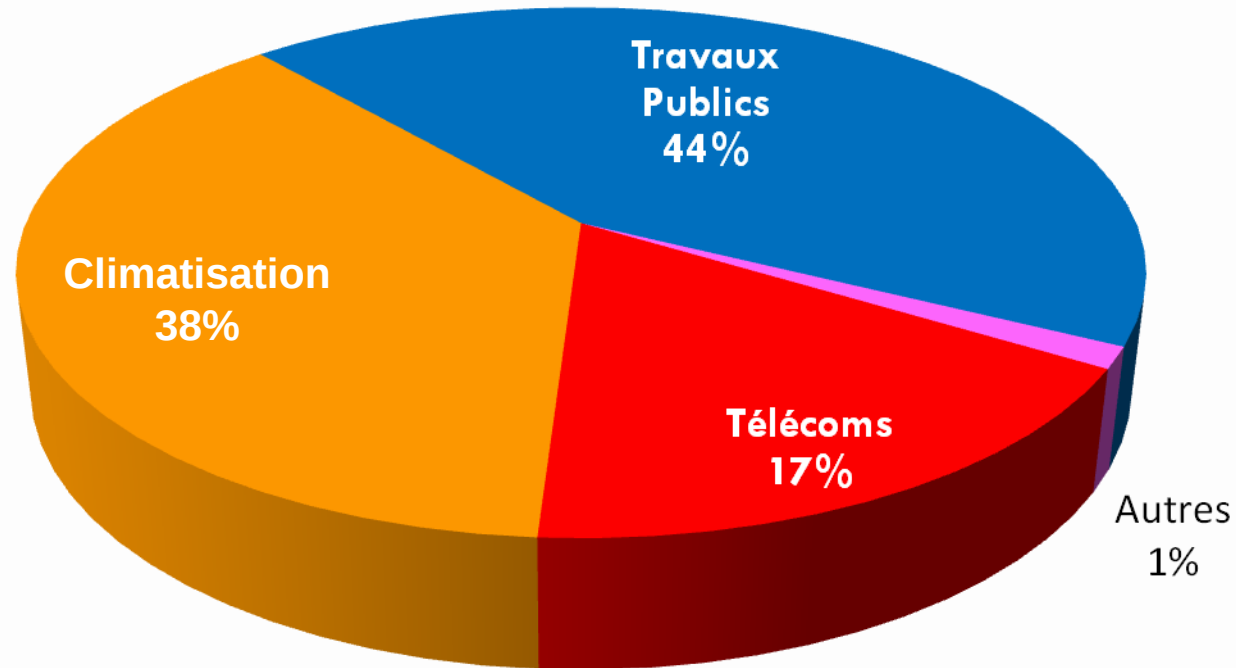


Récapitulatif des prévisions 2010/2011

En MDT	2010	2011*	2012*
Chiffre d'Affaires	23.0	28.7	40.2
Résultat d'Exploitation	2.48	2.15	3.68
Résultat Net	1.55	1.27	2.47
Marge Nette	6.7%	4.4%	6.1%

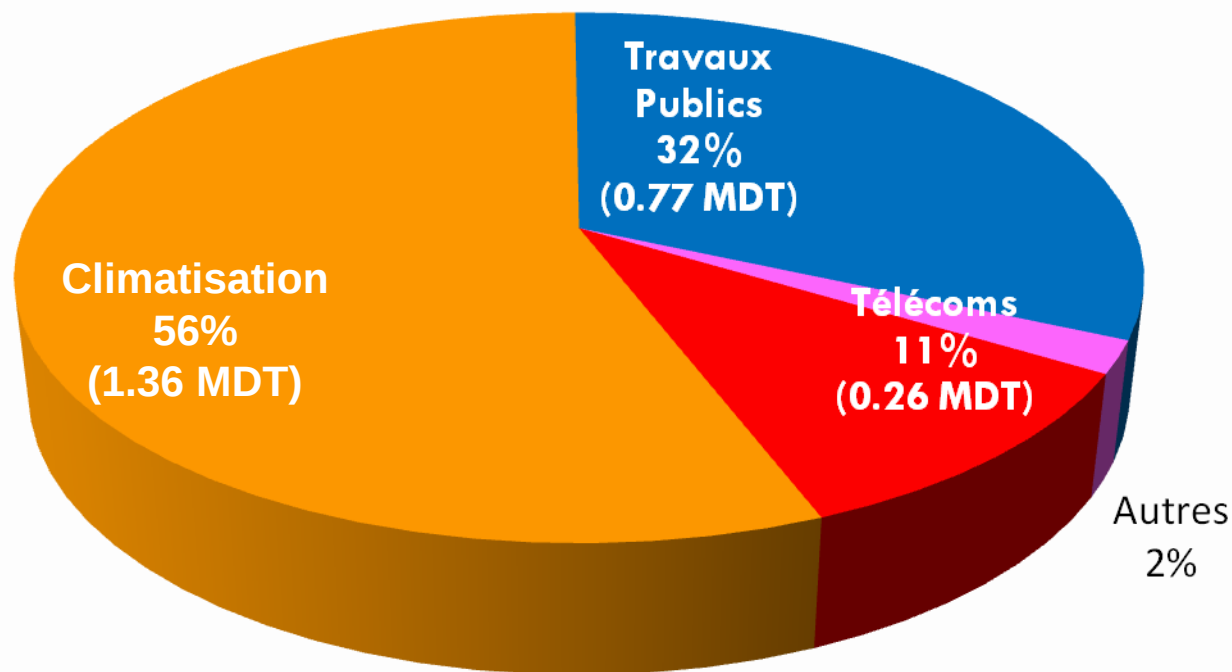


Le Chiffre d'affaires 2010 : 23 MDT





Le Résultat d'exploitation 2010 : 2.48 MDT





Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23



Faits marquants du groupe en 2010 (1/3)

- Une augmentation du capital social de la société SERVITRA de 1 560 000 Dinars réservée à la société SERVICOM.
- L'envolée de l'activité de notre filiale Libyenne ALCHOUROUK (représentant exclusif de HITACHI en Chauffage & climatisation).
- Rachat par SERVICOM de la partie du capital de la société SERVITRADE détenue par les SICARs.



Faits marquants du groupe en 2010 (2/3)

- Inauguration par SERVITRADE du premier centre de formation professionnelle en climatisation agréé HITACHI et ce pour fidéliser ses partenaires et notamment les installateurs, les grands comptes et les bureaux d'études.
- Maintien du rythme de croissance soutenu du groupe avec une évolution du chiffre d'affaires de 33%.
- Amélioration des marges d'exploitation: 10,8% au 31/12/2010 contre 5.9% au 31/12/2009.



Faits marquants du groupe en 2010 (3/3)

- Démarrage de l'activité de commercialisation et d'installation des ascenseurs au sein de SERVITRADE avec un CA 2010 de 200 KDT.
- Création de la société SERVICOM IT spécialisée dans la conception et l'installation de matériel de géo-localisation.
- Création d'une filiale au Maroc à partir du premier trimestre 2011.
- Négociation et amélioration importante des conditions de banques pour les engagements par signatures et crédits court terme pour toutes les sociétés du groupe.

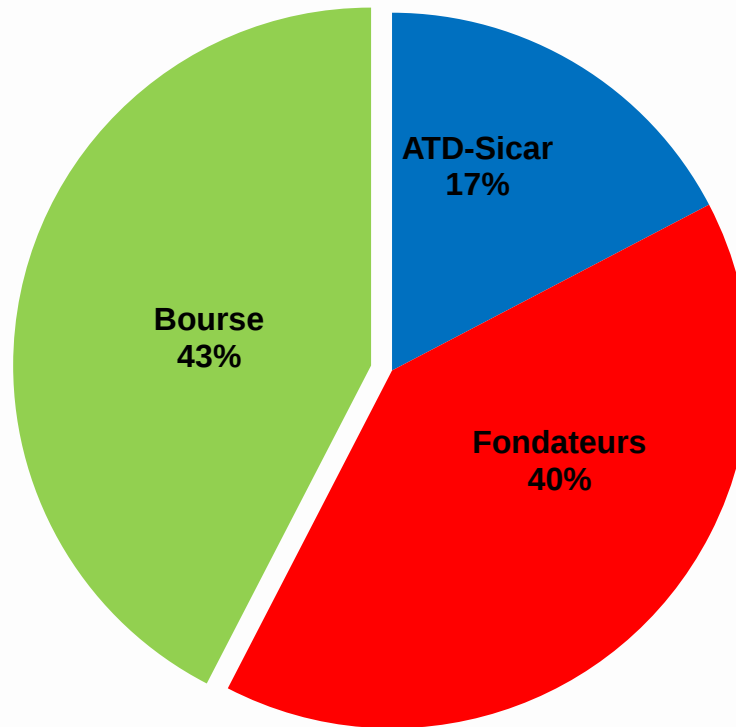


Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23

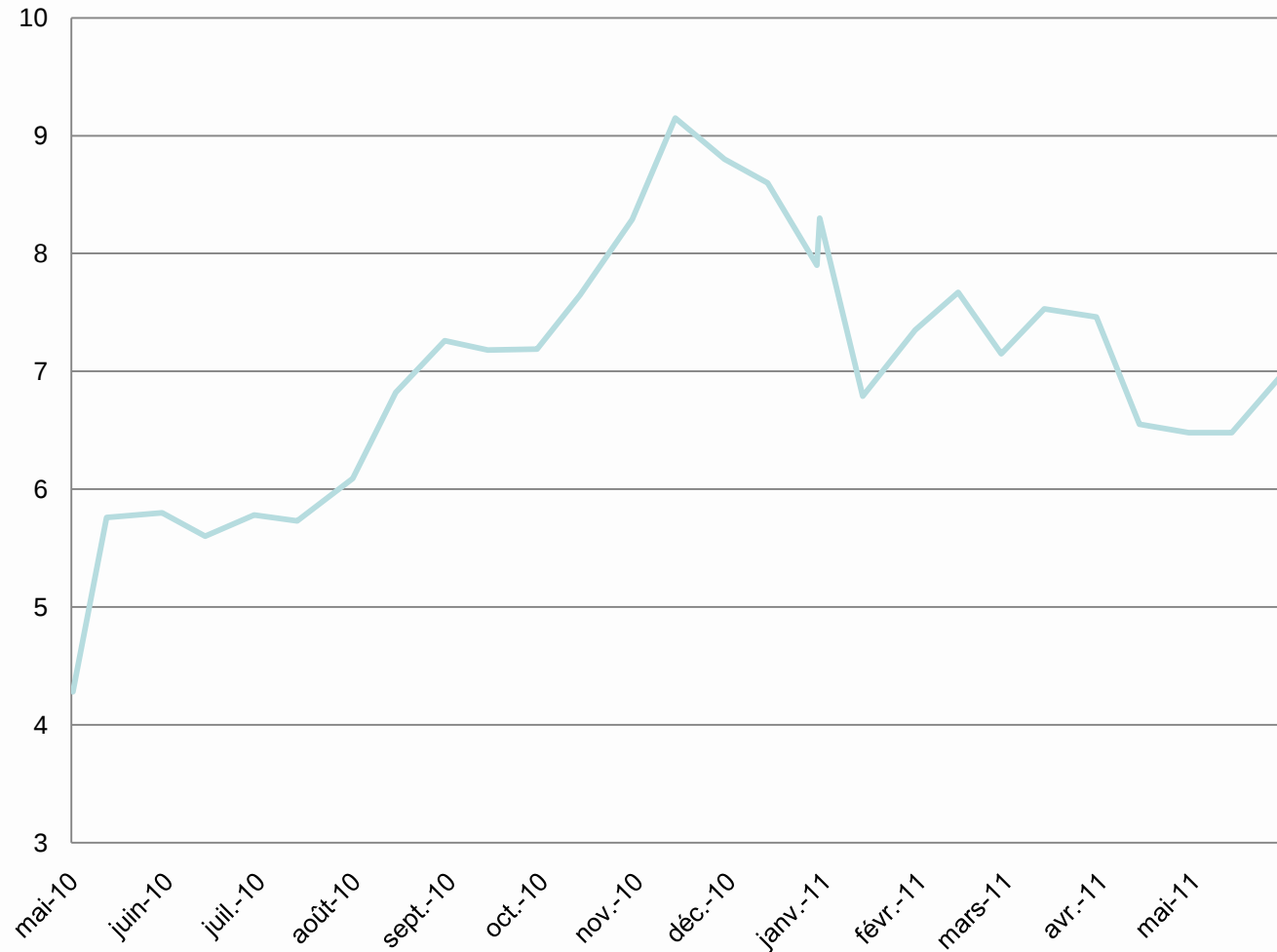


Actionnariat de **SERVICOM** (au 31/05/2011)





Cours en bourse du titre SERVICOM





Valorisation boursière de SERVICOM

Indicateur	2009	2010
Cours de l'action	3,25	7
Capitalisation en MDT	7,7	16,5
CA en MDT	17,2	23,0
Bénéfice consolidé Net en MDT	0,496	1,55
PER	15,5	10,6



Merci Pour Votre Attention