



COMMUNICATION FINANCIÈRE

12/10/2010

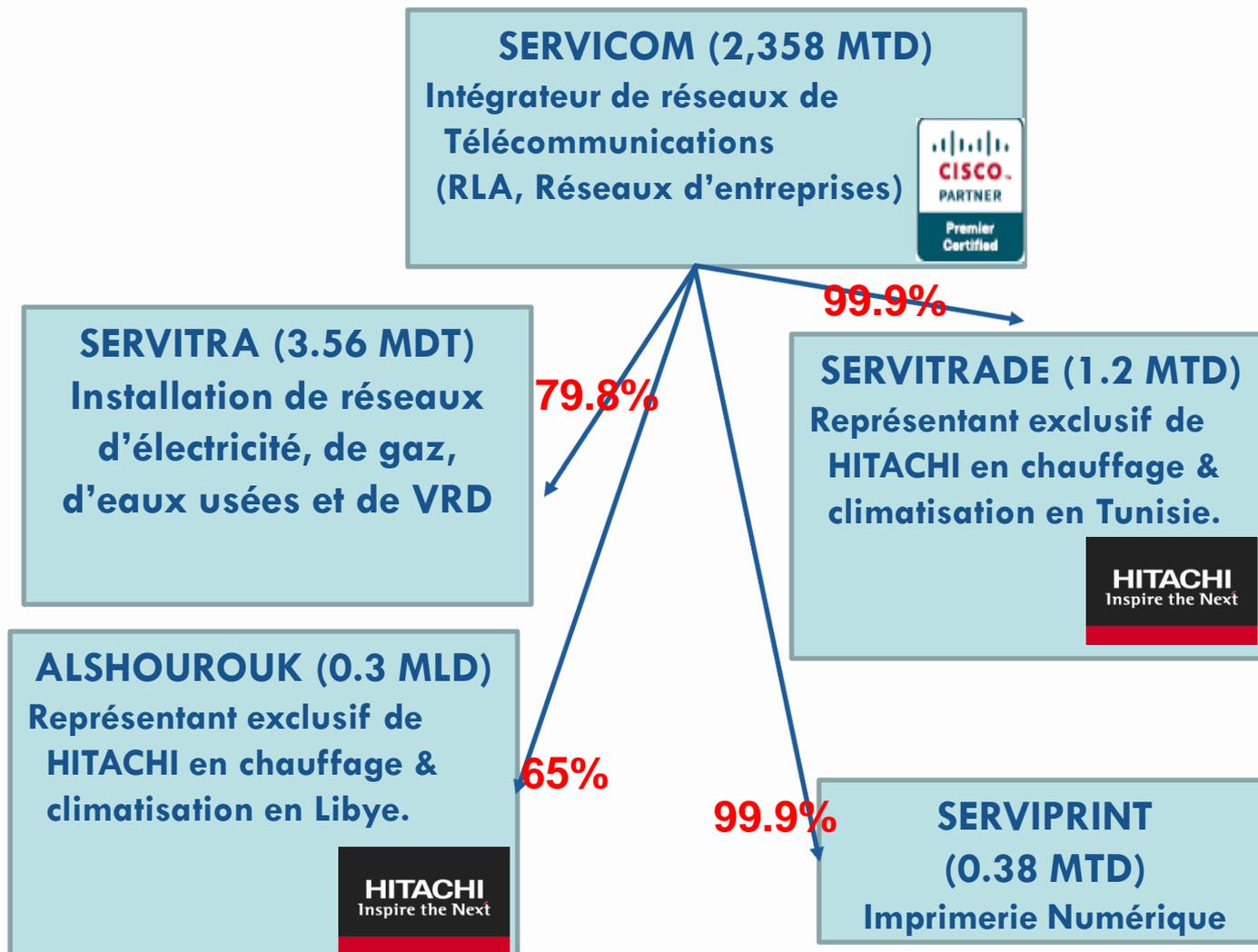


Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23



Structure Du Groupe





Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23



Indicateurs de SERVICOM au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	924	1 257	36%	2 571	2 939	14%	3 023
RLA et transmission	723	524	-28%	1 388	1 751	26%	1 736
Réseaux d'entreprises	201	733	264%	1 183	1 187	0%	1 287
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0		53	78	47%	255
3-Charges d'Exploitation	835	1 152	38%	2 495	2 821	13%	3 288
dont Charges de personnel	255	145	-43%	639	366	-43%	703
dont Autres charges d'Exploitation	178	456	155%	427	1 234	189%	538
4-Résultat d'Exploitation	89	105	18%	128	195	52%	-9 270
5-Marge d'Exploitation	10%	8%		5%	6,7%		0%
6-Charges Financières	48	47	-3%	155	160	3%	281
7-Produits financiers	0	10		46	101	118%	171



Indicateurs de SERVITRA au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	2 091	3 105	48%	5 957	7 010	17%	9 131
2-Autres Produits d'Exploitation				2 875	0		
3-Charges d'Exploitation	1 979	2 848	44%	5 637	6 370	13%	8 468
dont Charges de personnel	476	332	-30%	1 316	1 273	-3%	1 762
dont Autres charges d'Exploitation	297	450	52%	792	1 048	32%	1 389
4-Résultat d'Exploitation	112	256	129%	322	639	98%	663
5-Marge d'Exploitation	5,4%	8,3%	54%	5,4%	9,1%		7,3%
6-Charges Financières	49	170	241%	184	465	152%	421
7-Produits financiers							4



Indicateurs de SERVITRADE au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	1 832	2 250	23%	3 803	5 096	34%	5 040
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	-	2	0	-	6
3-Charges d'Exploitation	1 692	2 012	19%	3 479	4 585	32%	4 596
dont Charges de personnel	98	95	-3%	290	285	-2%	318
dont Autres charges d'Exploitation	63	250	291%	254	520	104%	509
4-Résultat d'Exploitation	140	237	69%	326	510	56%	450
5-Marge d'Exploitation	7,7%	10,6%	38%	8,6%	10,0%	17%	8,9%
6-Charges Financières	56	52	-7%	114	127	12%	173



Indicateurs de SERVIPRINT au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	49	59	20%	145	157	8%	214
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	-	0	0	-	0
3-Charges d'Exploitation	66	53	-19%	188	152	-19%	287
dont Charges de personnel	11	9	-12%	30	46	53%	46
dont Autres charges d'Exploitation	23	22	0%	67	75	12%	80
4-Résultat d'Exploitation	-17	5	130%	-43	4	110%	-73
5-Marge d'Exploitation	-35,4%	8,7%	-	-29,8%	2,9%	-	-34,1%
6-Charges Financières	5	4	-20%	15	12	-25%	23
7-Produits financiers	0	0	-	0	0	-	0



Indicateurs de ALCHOUROUK au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	0	605	-	0	699	-	40
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	-	0	0	-	0
3-Charges d'Exploitation	0	214	-	0	394	-	40
dont Charges de personnel	0	23	-	0	48	-	4
dont Autres charges d'Exploitation	0	87	-	0	123	-	25
4-Résultat d'Exploitation	0	391	-	0	304	-	0
5-Marge d'Exploitation	-	64,6%	-	0	43,5%	-	0%
6-Charges Financières	0	0	-	0	0	-	0



Indicateurs de **SERVICOM** Consolidé au 30/09/2010

Désignation	3ème trimestre			au 30/09			31/12/2009
	2009	2010	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	4 897	7 277	49%	12 477	15 902	27%	17 404
SERVICOM	924	1 257	36%	2 571	2 939	14%	3 023
SERVITRA	2 091	3 105	48%	5 975	7 010	17%	9 086
SERVITRADE	1 832	2 250	23%	3 803	5 096	34%	5 040
SERVIPRINT	49	59	20%	145	157	8%	214
ALCHOUROUK	0	605	-	0	699	-	40
2-Autres Produits d'Exploitation	0	0	-	58	78	34%	261
3-Charges d'Exploitation	4 572	6 281	37%	11 800	14 325	21%	16 640
dont Charges de personnel	840	606	-28%	2 276	2 019	-11%	2 834
dont Autres charges d'Exploitation	563	1 267	125%	1 541	3 001	95%	2 518
4-Résultat d'Exploitation	324	995	207%	734	1 654	120%	1 025
5-Marge d'Exploitation	6,6%	13,7%		6,0%	10,4%		5,9%
6-Charges Financières	160	274	71%	471	765	62%	900
7-Produits financiers	5	10		46	101	58%	213



Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23

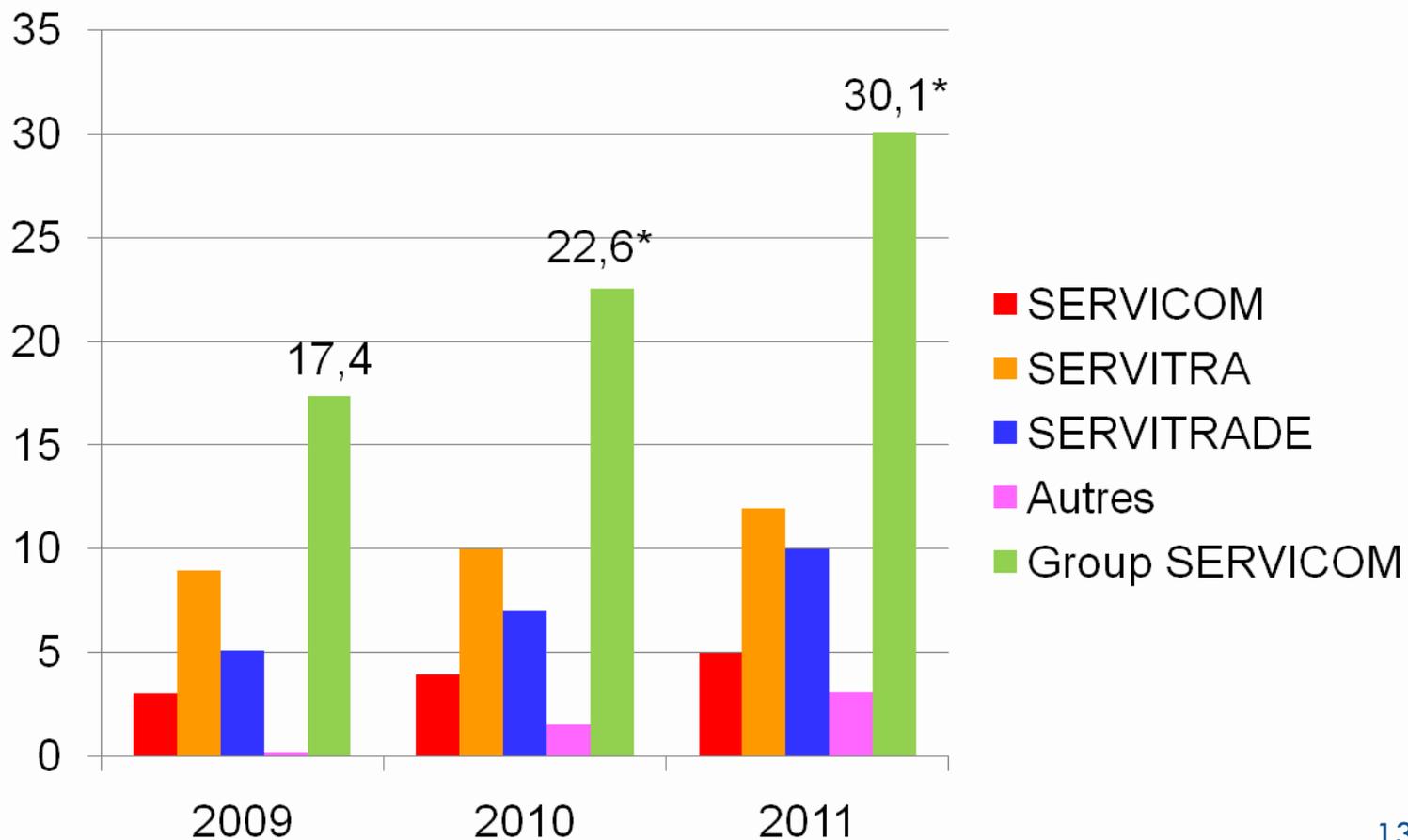


Prévisions de SERVICOM Consolidé 2010/2011

Désignation	Au 31/12			Réalisé au 30/09			31/12/2011*
	2009	2010*	Variation	2009	2010	Variation	
1-Produits d'exploitation	17 404	22 565	30%	12 495	15 902	27%	30 100
SERVICOM	3 023	4 000	32%	2 571	2 939	14%	5 000
SERVITRA	9 086	10 000	11%	5 975	7 010	17%	12 000
SERVITRADE	5 040	7 000	39%	3 803	5 096	34%	10 000
SERVIPRINT & Autres	214	265	24%	145	157	8%	600
ALCHOUROUK	40	1 300	-	0	699	-	2 500
2-Autres Produits d'Exploitation	261	78	-	58	78	34%	0
3-Charges d'Exploitation	16 640	20 312	22%	11 800	14 325	21%	27 341
dont Charges de personnel	2 834	2 594	-8%	2 276	2 019	-11%	2 953
dont Autres charges d'Exploitation	2 518	3 346	33%	1 541	3 001	95%	4 663
4-Résultat d'Exploitation	1 025	2 331	137%	752	1 654	120%	2 759
5-Marge d'Exploitation	5,9%	10,3%	81%	6,0%	10,4%	73%	9,2%
6-Charges Financières	900	983	9%	471	765	62%	1 134
7-Produits financiers	213	130	-64%	64	101	58%	0

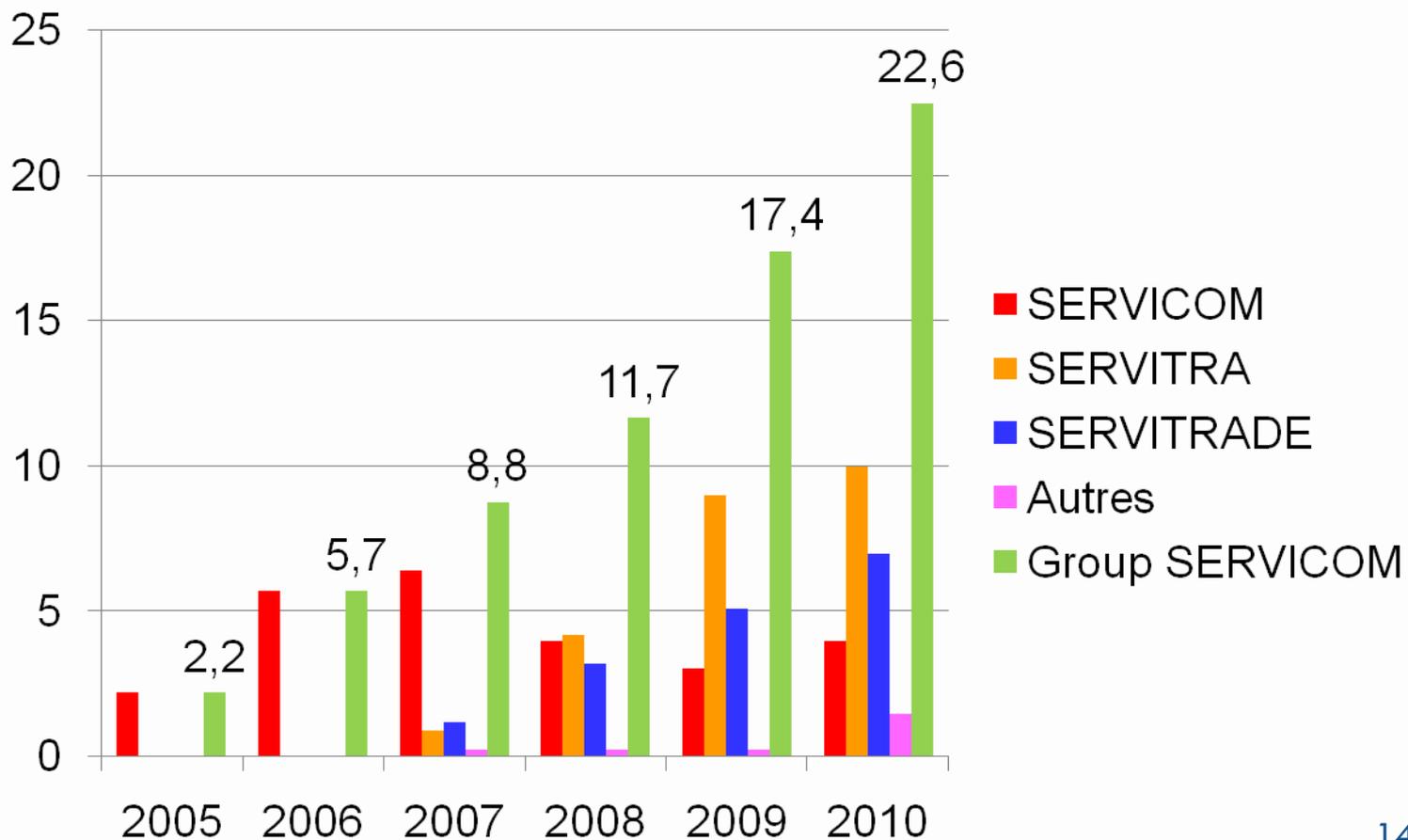


Croissance soutenue du CA de SERVICOM (en MDT)





Croissance soutenue du CA de SERVICOM (en MDT)



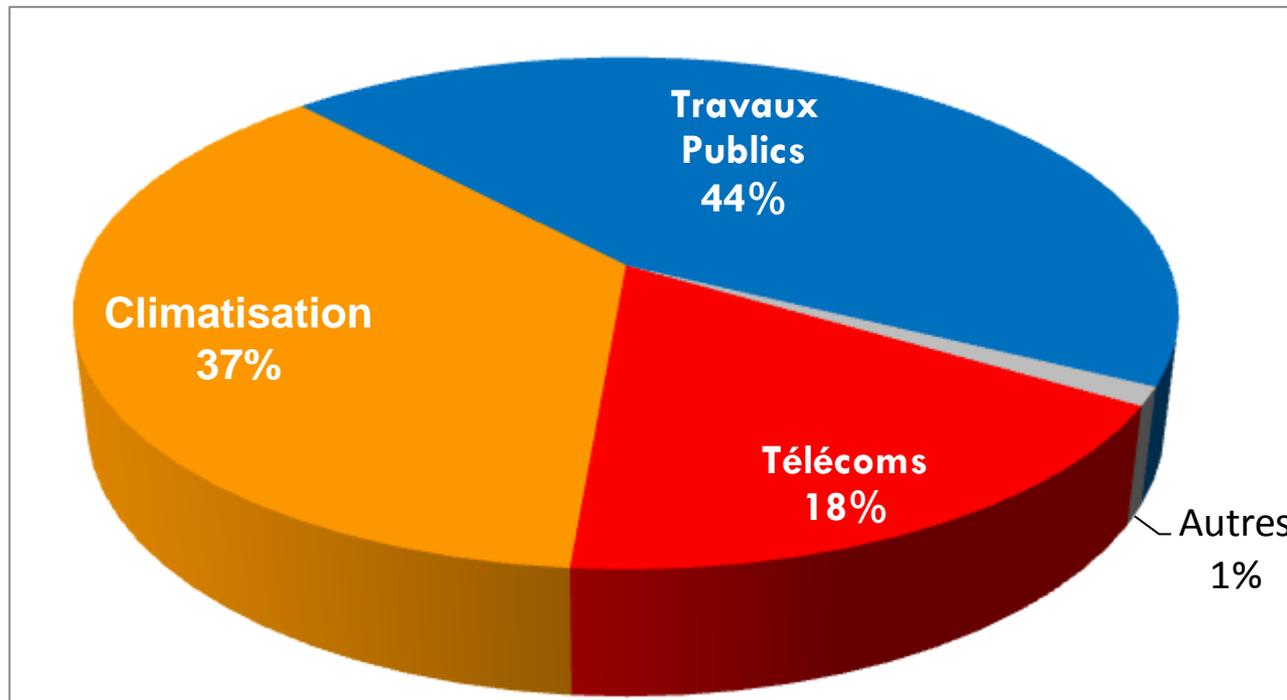


Récapitulatif des prévisions 2010/2011

En MDT	2010*	2011*
Chiffre d'Affaires	22.6	30.1
Résultat d'Exploitation	2.33	2.76
Résultat Net	1.39	1.59
Marge Nette	6.2%	5.3%



Le Chiffre d'affaires prévisionnel 2010 : 22,565 MDT





Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23



Faits marquants du groupe en 2010 (1/3)

- Une augmentation du capital social de la société SERVITRA de 1 560 000 Dinars réservée à la société SERVICOM.
- L'envolée de l'activité de notre filiale Libyenne ALCHOUROUK (représentant exclusif de HITACHI en Chauffage & climatisation).
- Rachat par SERVICOM de la partie du capital de la société SERVITRADE détenue par les SICARs.



Faits marquants du groupe en 2010 (2/3)

- Inauguration par SERVITRADE du premier centre de formation professionnelle en climatisation agréé HITACHI et ce pour fidéliser ses partenaires et notamment les installateurs, les grands comptes et les bureaux d'études.
- Maintien du rythme de croissance soutenu du groupe avec une évolution du chiffre d'affaires de 30%.
- Amélioration des marges d'exploitation: 10,4% au 30/09/2010 contre 6% au 30/09/2009.



Faits marquants du groupe en 2010 (3/3)

- Démarrage de l'activité de commercialisation et d'installation des ascenseurs au sein de SERVITRADE avec un CA prévisionnel 2010 de 200 KDT.
- Création de la société SERVICOM IT spécialisée dans la conception et l'installation de matériel de géo-localisation.
- Planification de la création d'une filiale au Maroc à partir du premier trimestre 2011.
- Négociation et amélioration importante des conditions de banques pour les engagements par signatures et crédits court terme pour toutes les sociétés du groupe.



Business Plan **SERVICOM IT**

(en dinars)	2011	2012	2013	2014
Chiffre d'affaires	300 000	1 487 333	3 768 335	5 641 881
Achats consommés	250 000	925 878	3 195 862	4 594 641
Marge brute	50 000	561 455	572 473	1 047 240
<u>Total Autres charges [1]</u>	15 000	61 462	111 487	150 755
Valeur ajoutée	35 000	499 994	460 986	896 485
Charges de personnel	9 000	73 298	164 625	228 826
EBITDA	26 000	426 696	296 361	667 659
<u>Dotations aux amort. et aux provisions[2]</u>	15 000	25 575	63 448	67 059
EBIT	11 000	401 121	232 913	600 600
<u>Charges financières [3]</u>	-5 000	-7 437	-18 842	-28 209
Charges financières	-5 000	-7 437	-18 842	-28 209
Résultat avant impôt	6 000	393 684	214 071	628 809
Résultat net	6 000	393 684	214 071	628 809
Taux de rentabilité	2,0%	26,5%	5,7%	11,1%

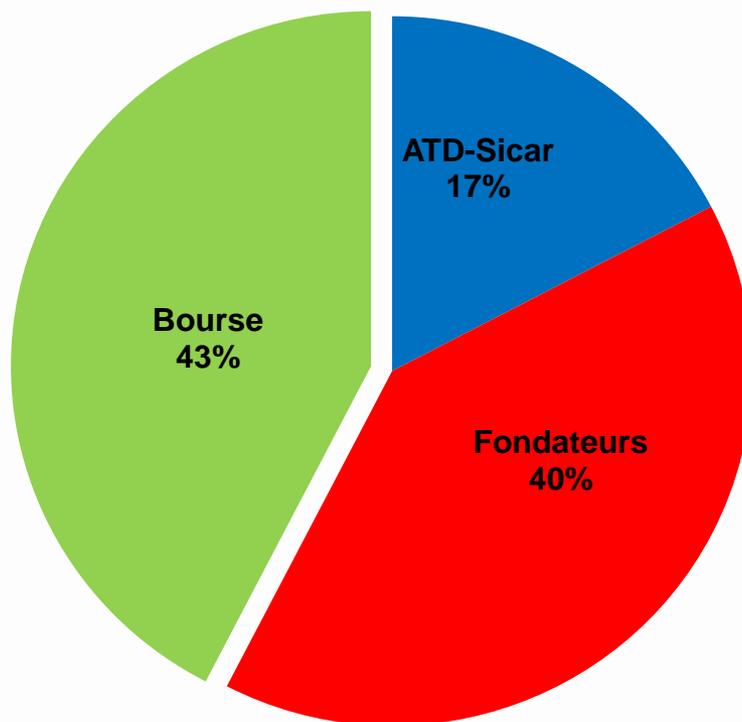


Sommaire

Structure du groupe au 30/09/2010	3
Performance du groupe au 30/09/2010	5
Prévisions du groupe 2010/2011	12
Faits marquants 2010	18
Bourse	23

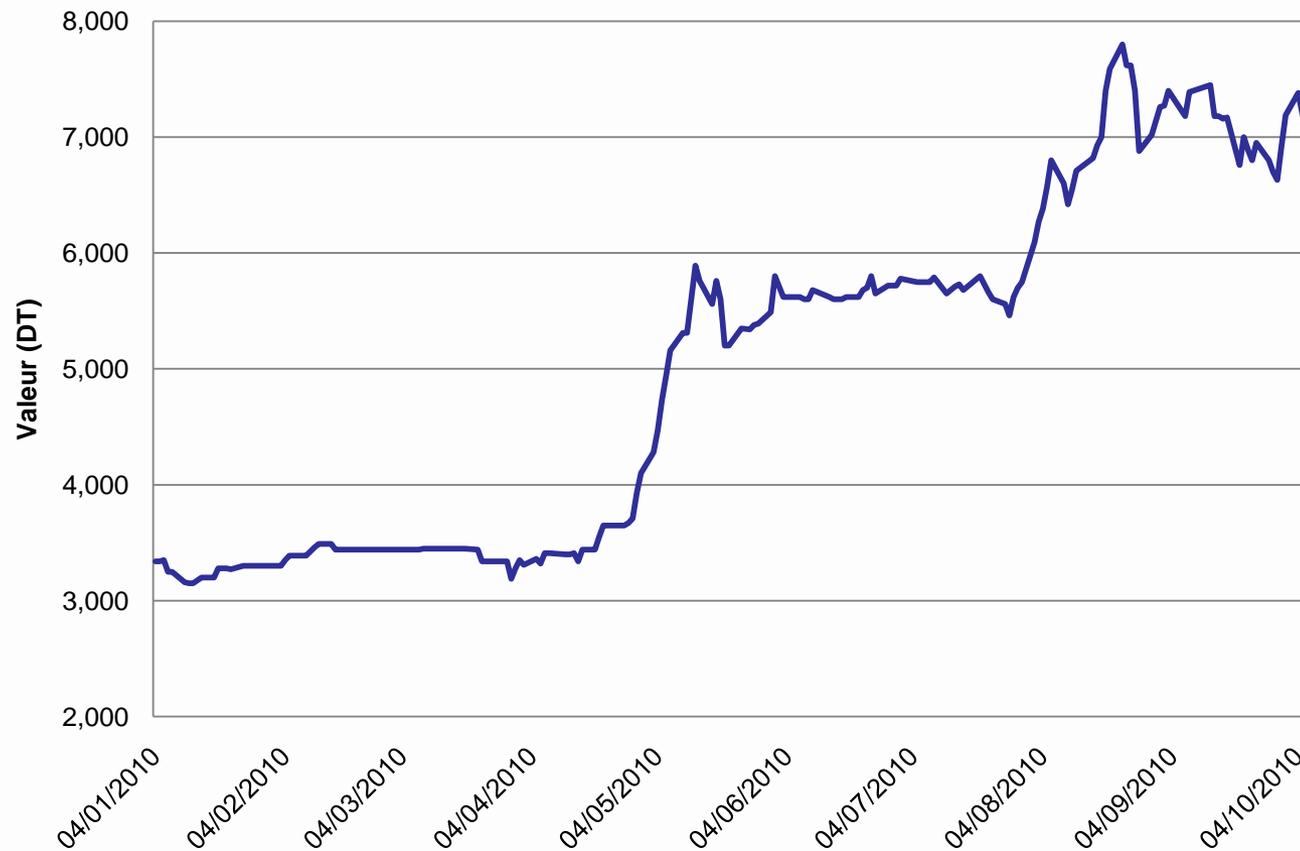


Actionnariat de **SERVICOM** (au 12/10/2010)



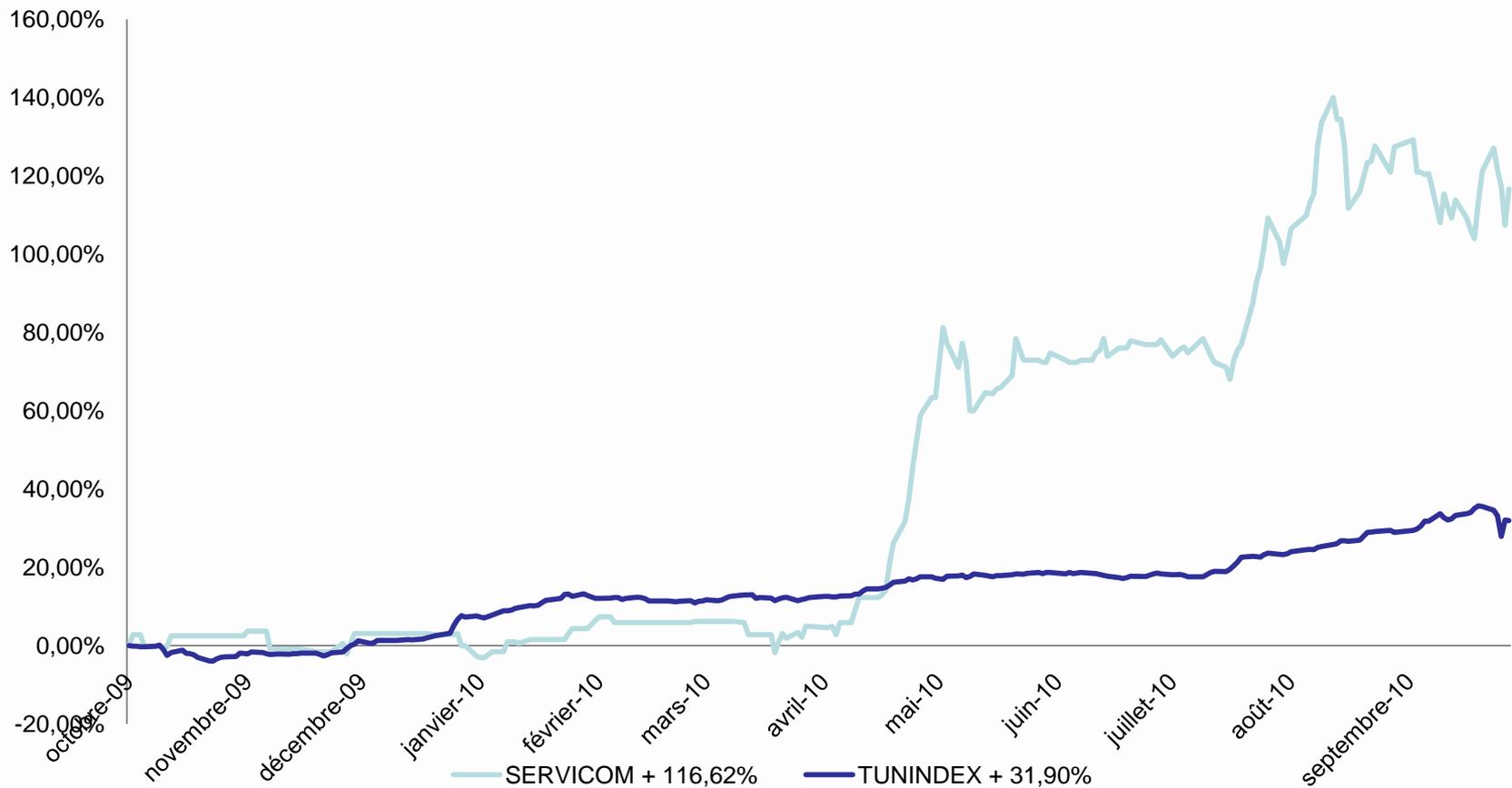


Cours en bourse du titre **SERVICOM**





Cours SERVICOM % TUNINDEX





Valorisation boursière de SERVICOM

Indicateur	2009	12/10/2010	2011p
Cours de l'action	3,25	7,4	13,5
Capitalisation en MDT	7,7	17,4	31,8
CA en MDT	17,2	22,6	30,1
Bénéfice consolidé Net en MDT	0,496	1,39	1,59
PER	15,5	12,5	20



Merci Pour Votre Attention